

ICS 03.080
A 12
备案号：51126-2016

DB50

重 庆 市 地 方 标 准

DB 50/ T706—2016

儿童福利机构模拟家庭服务规范

Specification for simulated family service in child welfare institution

2016 – 09 – 30 发布

2016 – 12 – 30 实施

重庆市质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由重庆市民政局提出并归口。

本标准起草单位：重庆市儿童爱心庄园。

本标准主要起草人：蒲军、伍顶惠、洪渝、刘艳、赵婕、曾珍、阳海霞、陈凤羽。

儿童福利机构模拟家庭服务规范

1 范围

本标准规定了儿童福利机构模拟家庭的术语和定义、服务原则、服务要求、模拟家庭组建、服务内容、服务监督评价与改进。

本标准适用于儿童福利机构提供的模拟家庭服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ 010-2013 儿童福利机构基本规范

MZ/T 058 儿童社会工作服务指南

3 术语和定义

MZ 010-2013、MZ/T 058 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

模拟家长 *simulated parent*

由儿童福利机构聘用，专职照料儿童日常生活，协助专业技术人员开展教育、康复、护理等服务的工作人员。

3.2

模拟家庭 *simulated family*

由儿童福利机构组建，模拟家长和儿童组成的临时生活单元。

注：本标准中儿童指民政部门承担监护职责、社会委托供养以及其他需要福利机构养育的儿童。

3.3

适配 *matching*

模拟家长与儿童、儿童与儿童间融合性和适宜性的匹配过程。

4 服务原则

4.1 接纳原则

尊重接纳每一位儿童，不因生理、心理、性别、年龄等因素而歧视儿童。

4.2 参与原则

鼓励并支持儿童参与家庭、文化和社会生活，创造有利于儿童表达意见的家庭氛围。

4.3 家庭关系重建原则

补充家庭角色，呈现家庭结构，给予儿童安全感和归属感。

5 服务要求

- 5.1 模拟家庭的环境与设施设备符合 MZ 010-2013 第 8 章的规定。
- 5.2 安全要求符合 MZ 010-2013 第 9 章规定。
- 5.3 应有必要的经费保障。
- 5.4 应制定水电气、物资和药品管理办法、安全制度、突发事件应急处理预案等。
- 5.5 模拟家长应符合以下基本要求：
 - 遵守职业道德规范，无犯罪记录；
 - 身心健康，无传染病和精神病史；
 - 年龄在 30 周岁以上，具有抚育儿童的经验；
 - 初中及以上文化程度或同等学力。
- 5.6 应配备教育、社会工作、康复、护理等专业技术人员，为儿童提供服务。

6 模拟家庭组建

- 6.1 组建前，应评估模拟家长和儿童的基本情况。
- 6.2 根据评估结果，对模拟家长和儿童进行适配，适配期为 30 天。
- 6.3 完成《模拟家庭适配表》（参见附录 A），根据适配结论和审核意见组建模拟家庭，模拟家庭应建立相应的家庭角色，保持家庭结构的稳定。

7 服务内容

7.1 生活照料

- 7.1.1 应为儿童提供日常生活照料服务。符合 MZ 010-2013 第 10.1 条相关规定。
- 7.1.2 注意培养儿童生活自理能力，鼓励儿童分担力所能及的家务劳动。

7.2 医疗保健

- 7.2.1 儿童医疗保健服务内容符合 MZ 010-2013 第 10.2 条相关规定。
- 7.2.2 模拟家长应及时将患病儿童送诊，陪护探望住院儿童；协助开展医疗辅助性工作，应能按照医嘱正确喂药、测量体温等。
- 7.2.3 将符合条件的残疾儿童送康复机构训练；为模拟家庭提供简易康复器具和康复指导，模拟家长协助开展家庭康复活动。

7.3 教育

- 7.3.1 应保障儿童接受教育的权利。
- 7.3.2 根据儿童生长发育规律，分别开展早期教育、学前教育、义务教育、特殊教育、职业引导培训。
- 7.3.3 模拟家长应注重德育教育和法制教育，帮助儿童建立良好品行。
- 7.3.4 模拟家长应注重自己的言行，为儿童树立良好榜样。

7.3.5 关注儿童的学习情况，帮助儿童养成良好的学习习惯。

7.4 社会工作

儿童福利机构应为模拟家庭提供社会工作服务，社会工作服务应符合MZ/T 058儿童社会工作服务指南规定。

7.5 亲情式养育

7.5.1 通过爱抚、情感交流、互动游戏等抚育方式，营造尊重、和谐、温暖、平等的家庭氛围。

7.5.2 模拟家长和儿童之间形成良好的依恋关系。

7.5.3 模拟家长应尊重儿童的话语权，鼓励儿童表达，倾听儿童的意见。

7.5.4 根据儿童的认知、身体状况和兴趣等实际情况，组织安排家庭成员参与休闲娱乐，体育锻炼等活动，丰富模拟家庭生活。

7.5.5 模拟家长和儿童可定期共同拟定家庭计划，让儿童参与家庭决策和家庭事务。

8 服务监督、评价与改进

8.1 儿童福利机构应建立模拟家庭服务和儿童的档案，纳入儿童成长档案管理。

8.2 儿童福利机构应建立服务质量管理、监督考核机制，定期进行模拟家庭环境卫生、家庭物品维护、家庭安全隐患、膳食营养搭配、儿童卫生及健康状况等检查。

8.3 儿童福利机构应建立服务质量评估及持续改进机制，定期考核儿童教育、康复目标达成、儿童成长发育等情况。

附录 A
(资料性附录)
模拟家庭适配表

表 A.1 给出了儿童福利机构模拟家庭适配表的样式。

表 A.1 模拟家庭适配表

编号：

日期： 年 月 日

基本资料	模拟家长姓名：		联系电话：	
	模拟家庭地址：			
	儿童姓名	年龄	性别	身体状况
家庭评估内容	生活起居	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	1.儿童衣着整洁。	
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	2.合理搭配儿童膳食，营养全面。	
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	3.居住环境干净整洁。	
	安全防范	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	4.有良好的安全意识，注意儿童的出行安全。	
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	5.尊重儿童，不歧视、打骂儿童。	
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	6.发生安全事故不隐瞒，采取有效应急措施，及时上报，协助调查及善后。	
	教育和康复	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	7.模拟家长按照要求辅导儿童功课。	
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	8.模拟家长在日常生活中注重培养儿童生活自理能力。	

	家庭融合	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	9.模拟家长在康复治疗师的指导下,开展家庭康复活动。
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	10.模拟家长经常组织开展家庭活动,如户外活动、亲子游戏、社区体验活动等。
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	11.家庭成员之间有良好的情感交流,如沟通时认真倾听、言语温和、动作轻柔、良好的眼神交流等。
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	12.模拟家长重视并合理回应儿童的情绪行为问题。
		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	13.家庭成员共同参与家庭事务,如鼓励儿童发表意见,共同完成家务等。
适配程度	<input type="checkbox"/> 适配程度高 <input type="checkbox"/> 适配程度中 <input type="checkbox"/> 适配程度低		
适配结论			评估人/日期:
审核意见			审核人/日期:
说明	1. 请依据走访观察情况实事求是填写本表。 2. “ <input checked="" type="checkbox"/> 有”达到 10 个及以上为适配程度高,达到 7—9 个为适配程度中,6 个及以下为适配程度低。 3. 适配结论主要阐述评估人在评估过程中发现的问题及建议或描述家庭氛围等。 4. 根据本表评估内容,发现其中不能达成的项目,工作人员应加以关注并提供服务,防止儿童需要得不到及时满足。		