

重庆市民政局
重庆市公安局
重庆市市场监督管理局
重庆市地方金融监督管理局
中国银行保险监督管理委员会重庆监管局
关于加强养老机构非法集资
防范化解工作的实施意见

渝民发〔2023〕5号

各区县（自治县）民政局、公安分局、市场监管局、防范和处置非法集资工作牵头部门，两江新区社会保障局、公安分局、市场监管局、防范和处置非法集资工作牵头部门，西部科学城重庆高新区公共服务局、公安分局、市场监管局、防范和处置非法集资工作牵头部门，万盛经开区民政局、公安分局、市场监管局、防范和处置非法集资工作牵头部门，相关直属单位：

为巩固打击整治养老诈骗专项行动成果，推动《防范和处置非法集资条例》落地见效，加大养老机构非法集资防范化解力度，维护老年人合法权益，促进社会和谐稳定，净化市场环境，推动养老服务高质量发展，根据民政部、公安部、市场监管总局、中国银保监会《关于加强养老机

构非法集资防范化解工作的意见》（民发〔2022〕89号）要求，现提出如下实施意见：

一、加强风险摸排

（一）通过信息抓取及时掌握增量。市民政局与市市场监管局建立养老机构登记备案信息共享交换机制，市市场监管局通过市级统一的信用信息共享交换平台、政府数据共享交换平台、部门间的数据接口等渠道，将全市经营范围中包含“养老服务”的市场主体登记信息，自登记之日起10个工作日内推送给市民政局。市民政局重点关注经营范围中包含“养老服务”，且名称中含有“养老、老年、老来、敬老、托老、老人、康旅、健康、养生、康养、医养、寿康、夕阳、休养、长寿、长生、孝心”等字样的市场主体，并将有关登记信息推送到区县民政部门。区县民政部门接到信息后，应及时开展现场核查，对实际未开展或不具备条件开展养老服务活动的市场主体，要动员其主动变更经营范围，取消“养老服务”登记项目；实际收住老年人、提供养老服务的，要纳入监管范围，并督促其及时办理备案；区县民政部门应在核查结果形成后，及时将核查结果反馈市民政局。

民政系统内部养老服务部门与社会组织登记管理部门之间要健全登记备案信息共享机制，及时掌握民办非营利性养老机构登记情况。

(二) 定期开展存量摸排排查。区县民政部门每年对养老机构服务安全和质量进行不少于一次的现场检查，重点检查养老机构的运营主体、床位数量、登记备案、服务协议、收费方式、收取预付费及涉及人数、资金使用、营销方式、关联公司、业务扩张等情况，并将摸排开展情况及各机构摸排结果，及时填报到“金民工程”全国养老服务信息系统。依法打击无证无照从事养老服务的行为，区县民政部门在排查中发现个人或者组织未经登记但以养老机构名义开展养老服务活动的，要引导其尽快依法办理设立登记；对拒不登记且从事经营活动的，依照《民办非企业单位登记管理暂行条例》《无证无照经营查处办法》《事业单位登记管理暂行条例实施细则》等法律法规予以处置。

二、加强源头治理

(三) 规范养老机构内部管理。养老机构应当依法与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议，明确双方的权利和义务。收取押金或保证金、床位费等预付费的，应当与老年人或者其代理人协商一致，并告知可能存在的风险，充分保障其知情权。区县民政部门要通过政府网站、政务新媒体、服务窗口等途径公开修订完善的《养老机构服务合同》示范文本，引导养老机构、老年人或者其代理人依法签订服务协议，维护自身合法权益。区县民政部门在日常监督检查中，可以通过查阅、复制服务协议，或者

询问老年人或者其代理人等方式，核实服务协议内容，了解养老机构收取预付费以及告知风险等情况。养老机构未与老年人或者其代理人签订服务协议的，区县民政部门要约谈其法定代表人（主要负责人），并依照《养老机构管理办法》《重庆市养老机构管理办法》相关规定予以处置。

（四）完善养老机构备案信用承诺制度。有多个服务场所的营利性养老机构办理备案，应当分别向服务场所所在地的区县民政部门提出。区县民政部门发现养老机构已收住老年人但未办理备案的，要督促其及时备案。办理备案的区县民政部门要书面告知养老机构不得从事非法集资，以及从事非法集资相应的法律后果，并要求养老机构填写备案承诺书，承诺不采取任何形式，包括利用关联企业等形式从事非法集资。区县民政部门要加快推进养老机构网上备案，养老机构备案承诺书等材料要及时上传到“金民工程”全国养老服务信息系统，并将养老机构登记备案情况，通过门户网站、信用中国、信用中国（重庆）等平台及时向社会公布，发挥公众监督作用。

（五）加大宣传教育力度。市、区县民政部门要通过抖音、“两微一端”、新闻媒体、广播电台等方式，推送养老服务领域非法集资风险提示，通过以案说法开展防范养老服务领域非法集资典型案例宣传；区县民政部门要引入专业机构或者社会工作者、志愿者、网格管理员等，开

展“三进”（进村、进社区、进机构）、“四见”（见海报张贴、见宣传横幅、见宣传资料、见公益视频），实现养老机构防范非法集资宣传教育全覆盖，引导老年人提高警惕、增强防范意识和能力。区县民政部门还可以联合属地乡镇（街道）、金融机构等，在社区“一站式”服务大厅、商业银行服务大厅、公园、早市等老年人密集的场所，通过悬挂横幅、醒目处放置宣传折叠卡等方式，向辖区老年人宣传防范养老服务领域非法集资知识，提高老年人的辨识力和判断力。区县民政部门要督促指导辖区养老机构，在经营场所醒目位置设置公示栏，根据养老服务质量信息公开模板，公开基本信息、服务资源信息、服务质量管理信息；张贴《关于养老服务领域非法集资的风险提示》宣传简报，并要求养老机构在简报上签署不从事非法集资的承诺；要公开举报电话和邮箱等举报方式，鼓励群众对涉嫌非法集资行为投诉举报；要按照《重庆市养老服务领域政务公开标准指引》（2022年版）有关要求，及时公布依法登记备案的养老机构名单、等级评定、行政检查、行政处罚等信息，引导老年人及家属理性选择。公安机关要公布投诉举报专门电话，广泛发动群众举报养老机构涉嫌非法集资的犯罪线索。

三、依法分类处置

（六）做好线索通报和分类处置。区县民政部门要对

摸排发现的问题隐患进行综合评估、逐一研判，从高到低分别纳入“红橙黄绿”风险管控等级，纳入“红橙黄”等级管理的养老机构名单要即时报送市民政局。没有发现风险隐患的，纳入绿色等级，正常开展日常监管。发现养老机构存在收取大额预付费行为，且资金主要用于弥补设施建设资金不足；近三年分支机构、服务网点扩张过快；频繁变更法定代表人、登记注册地；虚假或夸大宣传，或明示、暗示投资回报等其他违反广告管理规定；有关联公司且存在关联交易等潜在风险隐患的，纳入黄色等级，要提示其经营风险，引导养老机构规范运营秩序和严格内部管理，合理投资避免快速扩张导致资金链断裂，增加抽查检查频次，加强日常监测，并可视情将风险隐患及处理情况，函告防范和处置非法集资工作机制的牵头部门（以下简称处置非法集资牵头部门）。发现养老机构或其法定代表人（主要负责人）有被提起诉讼、投诉举报、舆情曝光、纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单（企业经营异常名录或者严重违法失信名单、社会组织活动异常名录或者严重违法失信名单）；收取大额预付费行为，且资金使用不规范；收取大额预付费的对象数量超过床位总数；或存在引导投资入股、购买投资属性产品等情形，并可能存在非法集资风险的，纳入橙色等级，及时函告处置非法集资牵头部门，单独或者会同处置非法集资牵头部门对养老机构

和法定代表人（主要负责人）进行警示约谈，责令整改。发现养老机构存在收取大额预付费行为且资不抵债、已经“爆雷”，或引起不良影响、重大舆情等涉嫌非法集资行为的，纳入红色等级，第一时间向属地人民政府报告，并将问题线索函告处置非法集资牵头部门，依法配合做好调查认定、后续处置等工作。发现涉嫌犯罪的，依法移送公安机关。

（七）加强信用监管力度。因从事非法集资依法受到处罚的养老机构，已获评定等级的，在等级有效期内，按照规定作出降低或者取消评定等级的处理；区县民政部门要将其纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单向社会公布，通报相关部门，依法依规实施限制参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持、政策试点等惩戒措施；对从事非法集资造成重大损失的养老机构相关责任人，要依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场。市、区县民政部门要通过查询国家企业信用信息公示系统、中国社会组织政务服务平台、“信用中国（重庆）”，全面掌握涉嫌非法集资的养老机构法定代表人（主要负责人）名下登记注册的其他养老机构，并予以密切关注，做好早期干预和风险预警，谨防发生不良连锁反应。

（八）做好处突维稳工作。辖区内养老机构发生非法

集资，老年人需要安置的，养老机构要根据服务协议约定与老年人或者其代理人协商确定安置事宜，区县民政部门要为养老机构妥善安置老年人提供帮助。对因参与非法集资受损的困难老年人，符合条件的，区县民政部门要依法及时纳入城乡低保、特困供养范围或者给予临时救助等，保障其基本生活，严密防范发生冲击社会道德底线的极端事件。区县民政部门要严格落实依法处置、舆论引导、社会面管控“三同步”要求，加强舆情信息监测，重视群众投诉举报和媒体曝光的负面舆情，对可能发生非法集资突发事件作出研判，防止事态扩大升级。一旦出现负面舆情，要及时协调加强引导管控，严防恶意炒作，并按照本地区处置非法集资突发事件应急预案，做好信息报告和处理、应急处置等工作，维护社会稳定大局。

（九）加强部门协同配合。处置非法集资牵头部门依托市非法集资监测预警平台发现的养老机构涉嫌非法集资、诈骗线索，要及时通报同级民政部门，民政部门要加强核查，做好风险研判和跟踪处置。市、区县民政部门与同级市场监管局要加强信息共享，推动形成养老机构登记和监管信息数据集。公安机关对民政部门移送的养老机构涉嫌非法集资线索，要加强核查，涉嫌犯罪的，及时立案侦查。公安机关要加强与民政、市场监管、处置非法集资牵头部门的协同配合，依法打击犯罪活动，维护老年群体

合法权益。

重庆市民政局 重庆市公安局 重庆市市场监督管理局

重庆市地方金融监督管理局

中国银行保险监督管理委员会重庆监管局

2023年3月17日