

重庆市民政局 关于进一步加强老年助餐服务管理 有关工作的通知

渝民规〔2025〕11号

各区县（自治县）民政局，两江新区社会保障局、西部科学城重庆高新区公共服务局、万盛经开区民政局：

老年助餐服务是老年人普遍关心的民生需求，也是党委政府关切重视的民生实事。积极发展老年助餐服务要按照尽力而为、量力而行的原则，在发展模式上必须坚持因地制宜，在运营机制上必须坚持可持续发展，在服务供给上必须坚持有偿服务，在工作推进上必须坚持稳妥有序，在部门合作上必须坚持协同协作，在服务监管上必须坚持安全至上。为进一步加强我市老年助餐服务管理工作，推动老年食堂可持续发展，不断满足老年人多元化就餐服务需求，现将有关事项通知如下。

一、进一步推进规范建设。各区县民政部门要合理规划老年食堂和助餐点布局，充分利用市场机制，更多依托服务品质好、抗风险能力强的社会餐饮企业开展老年助餐服务，对市场覆盖不到的地方，要通过政府新建、拓展服务、延伸配餐送餐服务范围

等形式有效扩大老年助餐服务供给，推动老年食堂品牌化、连锁化、规模化发展。在设施选址上，优先在居民聚集区、困难老人集中区、交通便利区设置，充分依托具备条件的城乡社区综合服务体、社区养老服务设施等布点建设，支持利用小区闲置物业、低效使用的公共房屋和服务设施等存量资源开展建设。在建设模式上，要采用现场制餐和集中配餐两种模式，拓展助餐服务网络，最大限度满足辖区老年人就餐服务需求。在标志标识上，要统一命名为“××社区（村）老年食堂”，并在室外醒目位置悬挂标识。

二、进一步规范合理定价。各区县民政部门要会同发展改革、市场监管等部门指导老年助餐服务机构在成本核算的基础上合理定价，原则上不超过本地同类餐饮店提供的餐食平均价，在保障老年人助餐服务需求的同时，面向全体居民开放，提供有偿服务，并对机构落实明码标价情况进行监管。在城市，鼓励供餐单位开发老年餐菜单和老年营养食谱，应提供至少A、B两类套餐或自选餐。套餐类别上作以下倡导：**A套餐**为基本餐，原则上提供一荤两素+主食的餐食；**B套餐**为升级餐，原则上提供两荤一素+主食的餐食。在农村，应根据老年人生活习惯和支付能力，提供价格优惠的餐品。

三、进一步加大政策扶持。在老年人层面，鼓励老年人将政府发放的经济困难高龄失能养老服务补贴、高龄津贴等用于享受

老年助餐服务。各区县民政部门要统筹好各类资金，结合实际为经济困难老年人、不同年龄段老年人等制定助餐补贴优惠政策，支持各区县通过发放消费券、银行消费积分兑换等方式发展老年助餐服务。已享受财政扶持政策的经营主体，应当给予老年人低于正常售价或挂牌价折扣的优惠价格。鼓励子女为父母的助餐服务提供一定的支持。在老年食堂及助餐点层面，各区县民政部门要因地制宜制定建设补贴和运营补贴政策，建设补贴原则上按照场地建设实际投资金额的一定比例给予运营机构一次性建设补贴；运营补贴原则上根据享受助餐老年人数量、金额等进行确定；要落实场地租金减免、税收减免优惠以及水电气按规定执行居民生活类价格等政策。鼓励通过邻里互助、流动助餐等模式在偏远乡镇开展老年助餐服务综合改革试点。

四、进一步强化智能服务。各区县民政部门要加大老年助餐智能化管理，按照《“渝悦养老”应用助餐数字化终端接入技术规范》（详见附件）要求，经认定的老年食堂和助餐点应当全部接入，实时归集助餐数据。要加强助餐数据的动态监测和统计分析，确保数据真实、准确、完整，将助餐数据作为老年食堂和助餐点资格认定、享受优惠及奖补政策的依据。支持老年食堂和助餐点利用助餐数据开展运营优化分析，提高运营效益，实现可持续发展。老年食堂和助餐点数字化终端设备应具备老年人身份认证、收银、打印小票、资金结算等功能，达到支持社保卡、长者

码（即渝快码）、人脸识别等多种身份认证及支付方式，支持政府补贴、商家优惠、慈善资金、老年人自费等多渠道资金自动分类结算及跨区县结算，推动老年人凭“卡码脸”快享立减。

五、进一步加强资金监管。鼓励老年助餐服务机构建立健全财务管理制度，加强财务监管，确保资金合理使用。各区县民政部门要加强内控风险管理，严格按照中央和市级专项彩票公益金使用要求规范使用资金，按需购置或更新与助餐相关的设施设备，优先用于配置助餐数字化终端设备，任何单位和个人不得虚报冒领、挤占挪用。如若发现已享受补助资金的老年食堂出现关闭的情况，要及时回收配备的助餐设备，并统筹安排使用。对中央专项彩票公益金支持的老年食堂，要以显著方式标明“彩票公益金资助—中国福利彩票和中国体育彩票”标识。

六、进一步加强安全管理。要全面压实老年助餐机构主体责任，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，切实抓实抓细消防、食品、传染病预防等各项安全责任。要完善全市统一的老年助餐服务质量标准和评价体系，指导老年助餐服务机构公示服务项目、服务流程、服务价格，做到服务内容清单化、操作规范化。要完善老年助餐服务准入、退出机制，加强对老年助餐点运营的动态评估、监督检查和工作指导，确保助餐服务质量。鼓励有条件的老年助餐服务机构通过“互联网+明厨亮灶+AI”等方式展示餐饮服务相关过程，接受社会监督。

要会同有关部门定期加强动态跟踪，每年开展一次工作评估，根据评估情况对相关政策进行适时调整。

附件：“渝悦养老”应用助餐数字化终端接入技术规范

重庆市民政局
2025年8月18日

（此件公开发布）

附件

“渝悦养老”应用 助餐数字化终端接入技术规范

一、助餐数据采集规范

(一) 助餐点信息

名称	数据类型	数据格式	是否必填	备注
助餐点名称	String	..50	是	
助餐点场所码	String	an8	是	在渝悦养老备案通过后的唯一编码
助餐点终端编码	String		是	助餐数字化终端，需在市局完成备案
助餐点区划全称	String		是	格式：“重庆市-江北区-观音桥街道-桃源社区”
助餐点区划代码	String		是	参考字典，区划精准到村社
助餐点类型	Integer	n1	是	1-社区食堂 2-村食堂 3-养老机构食堂 4-企业餐饮 5-单位食堂 6-物业企业食堂 7-中央厨房 8-不开伙助餐点

(二) 就餐人信息

名称	数据类型	数据格式	是否必填	备注
就餐老年人姓名	String	..50	是	
就餐老年人身份证号	String	..18	是	
就餐人联系电话	String	n11	否	
就餐人户籍信息	String		是	格式：“重庆市-江北区-观音桥街道-桃源社区”或未知
就餐人户籍代码	String		是	参考字典，区划精准到村社或未知
就餐人经济情况	Integer	n1	是	1、分散供养特困人员 2、低保对象 3、低保边缘家庭 4、其他
是否特殊困难老年人	Integer	n1	是	1、独居，2、空巢，3、留守，4、失能，5、重残，6、计划生育特殊家庭，0、否

(三) 就餐信息

名称	数据类型	数据格式	是否必填	备注
就餐模式	Integer	n1	是	1-堂食 2-送餐
就餐日期	date	yyyy-mm-dd	是	格式 yyyy-mm-dd



重庆市民政局规范性文件

名称	数据类型	数据格式	是否必填	备注
		HH:mm:ss		HH:mm:ss
就餐餐次	Integer	n1	是	1-早餐 2-午餐 3-晚餐
订单总金额	String		是	即订单原价
其中就餐点商家优惠金额	String		是	没有填报 0
其中就餐财政补助金额	String		是	没有填报 0
其中就餐慈善补助金额	String		是	没有填报 0
其中就餐银行补助金额	String		是	没有填报 0
其中就餐其他优惠金额	String		是	没有填报 0
其中就餐个人支付金额	String		是	以老人实际支付部分金额为准，没有填报 0
身份识别方式	Integer	n1	是	1、人脸 2、社保卡 3、长者码
就餐支付方式	Integer	..2	是	1-市民卡钱包，2-支付宝，3-微信，4-现金，5-充值卡，6-银行卡，7-社保卡，99-其他

(四) 送餐信息

名称	数据类型	数据格式	是否必填	备注
配送餐人姓名	String	..50	否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
配送餐人身份证号	String	..18	否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
就餐人送餐地址	String		否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
就餐人联系电话	String		否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
就餐人送餐地址经纬度	String		否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
开始送餐时间	date	yyyy-mm-dd HH:mm:ss	否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
送达时间	date	yyyy-mm-dd HH:mm:ss	否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报
送达经纬度	String		否	就餐模式 2 填报, 模式 1 无需填报

二、助餐终端技术参数

主控 (内置)	Android 操作系统; 配置不低于“CPU: 8 核, 主频: 2.0GHz, 内存: 4G RAM, 储存: 32G ROM”
摄像头	标配人脸识别摄像头, 活体检测



重庆市民政局规范性文件

显示屏	应配置双面屏，主屏尺寸不小于 8 寸，形状方正不要异形；多点电容触摸
通讯模式	支持有线和无线 WIFI；支持 4G 传输；支持蓝牙；
扫码模块	支持一维、二维码扫码，支持渝悦养老长者码身份识别
小票打印	具备打印小票功能
读卡器	支持外接读卡器
人脸识别身份核验功能	人脸识别算法：符合国家网信办《人脸识别技术应用安全管理规定》，经过 BCTC 认证，通过中国电子技术标准化研究院人脸识别防假体攻击检测，通过公安部安全与警用电子产品质量检测中心测试； 人脸库：提供满足《人脸识别技术应用安全管理办法》要求的人脸库，支持全国范围人群刷脸，实现刷脸后输出姓名及身份证信息，人脸库需要对接公安部标准接口并进行核验，采用 1：N 算法，对接国家人口基础信息库，全国范围内无需预先采集人脸，不允许在终端自建人脸库；
工作环境	防水、防尘、防震